

Le site boutique.vetgorki.com est la propriété de la société

SCP BOELLE FAYOLLE
SIRET 38918074600015

et dont le siège social est situé au
113 Bd Maxime gorki
94800 Villejuif- FRANCE,

ci-après dénommée "La Société".

Avertissement

La Société ne saurait garantir que le fonctionnement du site internet boutique.vetgorki.com sera ininterrompu. La Société n'est tenue que d'une obligation de moyen en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du service. De même sa responsabilité ne saurait être engagée pour des faits dus à un cas de force majeure, des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes et logiciels ou le réseau Internet pouvant le cas échéant entraîner la suspension ou la cessation du service. L'utilisation de ce site vaut acceptation des conditions, les utilisateurs s'engagent à s'y conformer et à les respecter.

Utilisation du site

Le site boutique.vetgorki.com a été créé pour l'information personnelle des utilisateurs et pour leur permettre d'effectuer des achats en ligne.

Nous nous efforçons d'assurer au mieux de nos possibilités l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées. Ces dernières ne sont donc fournies qu'à titre indicatif et n'engagent en aucune manière la responsabilité de leurs auteurs ou éditeurs, qui ne les rendent pas disponibles dans un cadre rémunéré de fourniture de conseil ou de service.

Sans avoir aucune obligation de mise à jour de ce site, nous nous réservons toutefois le droit, à tout moment et à notre entière discrétion, d'en corriger ou modifier le contenu et d'effectuer les mise à jour nécessaires. Nous ne pouvons toutefois garantir l'exactitude, la précision, la mise à jour ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition sur le site.

En conséquence, chaque utilisateur assume pleinement les risques liés au crédit qu'il accorde à ces informations, la société n'étant pas responsable des erreurs ou omissions qui pourraient subsister, ni des conséquences de l'utilisation de ces informations.

Plus généralement, la société décline toute responsabilité :

- pour toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site;
- pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers, ayant entraîné une modification des informations ou éléments mis à la disposition sur le site ;
- et d'une façon générale, pour tous dommages, directs ou indirects, quelle qu'en soit la cause, l'origine, la nature ou la conséquence, quand bien même la société aurait été avisée de la possibilité de tels dommages, provoqués à raison de l'accès au site ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du site, incluant toutes détériorations ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique ou tout autre bien de l'utilisateur, et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement du site.

Certains liens du site boutique.vetgorki.com peuvent renvoyer vers des sites Internet tiers qu'il ne contrôle pas. La société ne peut être responsables des divers aspects légaux ou qualitatifs relatifs à l'utilisation de ces sites ni des conséquences induites par la lecture des informations qu'ils fournissent.

Ces liens sont proposés aux utilisateurs du site ; la décision de les activer leur appartient exclusivement. En outre, il leur incombe de prendre les précautions nécessaires pour éviter toute contamination du site par notamment un ou plusieurs "virus."

Témoins de navigation («cookies»)

L'attention de l'utilisateur est attirée sur le fait que lors de la visite sur le site un témoin de connexion («cookie») peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Le «cookie» ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. Le paramétrage des logiciels de navigation permet d'informer de la présence du cookie et éventuellement de la refuser.

Droits d'auteur

Le site boutique.vetgorki.com de la société est une œuvre de l'esprit protégée par les droits de propriété intellectuelle, notamment par celles des dispositions légales et réglementaires relatives à la propriété littéraire et artistique, aux droits d'auteur et à la protection des bases de données.

Le site et chacun des éléments qui le composent tels que, notamment marques, textes, illustrations, logos, dénominations sociales, produits, photographies sont la propriété exclusive de la société .

La reproduction de tous documents publiés sur le site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage strictement personnel et privé.

A l'exception des circonstances ci-dessus décrites, toute autre reproduction et/ou représentation du site devra faire l'objet d'une autorisation préalable et écrite de la société .

Marques

Les nom et logo «boutiqueveto» sont des marques protégées. Leur utilisation est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de la société .

Données nominatives

Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concerne. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier recommandé avec accusé de réception.

Editeur du site :

Société SCP BOELLE FAYOLLE

Responsables de la publication : M. Eric BOELLE et MME Nathalie FAYOLLE

Conditions générales

1 - Acceptation des conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente régissent les relations contractuelles entre La Société et le client de la boutique du site www.boutique.vetgorki.com

La validation d'une commande de la part d'un client engendre l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

Elles prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2 - Les produits

boutique.vetgorki.com ne représente aucun fabricant de produits pour animaux de compagnie et dispose donc d'une totale indépendance dans la sélection des produits proposés dans sa boutique.

Les fabricants sélectionnés proposent des produits conformes à la législation et aux normes applicables FR.

Les photographies des produits n'ont aucun caractère contractuel.

boutique.vetgorki.com se réserve le droit à tout moment et sans préavis, d'ajouter ou de supprimer des produits à son catalogue.

3 - Disponibilité des produits

La commande du client sera satisfaite dans la limite des stocks disponibles sur la plateforme de notre distributeur logistique, ou sous réserve des commandes en attente de livraison de nos fournisseurs.

Dans le cadre d'une commande d'un seul et unique article, une indisponibilité de cet article entraîne l'envoi d'un e-mail avertissant le client de la rupture de stock et du délai de réapprovisionnement. En cas de délai de réapprovisionnement supérieur à 5 jours, boutique.vetgorki.com se réserve le droit d'annuler la commande et de procéder au remboursement de celle-ci.

Dans le cadre d'une commande composée de plusieurs articles : une indisponibilité sur l'un des articles commandés entraîne l'envoi d'un e-mail avertissant le client de la rupture de stock. boutique.vetgorki.com se réserve la possibilité d'annuler l'article manquant de la commande et de procéder à son remboursement.

En cas de commande d'un produit à disponibilité différée, l'ensemble de la commande ne sera traité et expédié qu'une fois que tous les produits seront disponibles. Si le client souhaite recevoir au plus vite les produits disponibles, il lui est conseillé d'isoler ces articles dans une commande spécifique.

4 - Prix

Les prix affichés sur le site www.boutique.vetgorki.com et dans sa boutique sont exprimés en Euros (€).

Le transport n'est pas compris dans le prix indiqué sur la fiche-produit.

Le prix total indiqué dans le récapitulatif de votre commande est le prix définitif.

Ce prix comprend le prix du total de la commande avec le détail de chaque produit et les frais de port.

Tous les prix sont indiqués TTC (Toutes Taxes Comprises), incluant la TVA.

Les produits demeurent la propriété de boutique.vetgorki.com jusqu'au complet encaissement du prix par boutique.vetgorki.com.

5 - Commande

Le montant minimum d'achat pour que la commande soit prise en compte est de 20 euros, hors frais de port.

L'enregistrement d'une commande sur la boutique du site www.boutique.vetgorki.com et sa validation par le client intervient au moment où le client clique sur le choix du mode de paiement sur la page « récapitulatif de votre commande ».

Outre l'acceptation du contenu de la commande, cet enregistrement implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve de la date de passation.

boutique.vetgorki.com confirme au client l'acceptation de sa commande par e-mail à l'adresse indiquée par le client.

Dans le cadre d'un paiement par Carte Bancaire, la vente n'est considérée comme conclue qu'à compter de l'acceptation du paiement sur l'espace sécurisé et de la confirmation de la commande par boutique.vetgorki.com.

Dans le cadre du contrôle anti-fraude et pour protéger les intérêts de nos clients, toute commande pourra faire l'objet d'une vérification complémentaire. boutique.vetgorki.com pourra être amené à demander toute pièce nécessaire pour débloquer la commande passée. A l'issue de cette vérification, boutique.vetgorki.com se réserve le droit d'accepter ou de rejeter la commande que les documents demandés aient été fournis ou non.

Le traitement de la commande, en cas d'acceptation des documents, pourra subir un retard allant de 24h à 48h.

boutique.vetgorki.com se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute nouvelle commande venant d'un client avec lequel un litige existe.

Le traitement des commandes se fait du lundi au vendredi. Sous réserve de la disponibilité des produits, toute commande passée avant 11h le mercredi sera disponible à la clinique vétérinaire à partir du vendredi après midi.

Lors d'une passation de commande, le client fournit sous son entière responsabilité les informations suivantes :

- Adresse e-mail
- Nom et prénom
- Adresse de facturation

- Téléphone

6 - Livraison
Zone de livraison :

Toutes les commandes passées sur la boutiquevetgorki sont à retirer à la clinique vétérinaire
113 bd maxime gorki
94800 Villejuif

7 - Paiement des commandes validées sur le site www.boutique.vetgorki
L'intégralité du prix des produits est payable au comptant au moment de la commande effective.
Ce prix est indiqué :

- Sur le panier validé par le client lors de sa commande.
- Sur l'interface de paiement par carte bancaire au moment de la saisie des données de paiement.
- Sur la confirmation de commande adressée par email au client en fin de processus d'achat.

Le paiement s'effectue uniquement par carte bancaire, via l'interface de paiement sécurisé :

Les cartes bancaires acceptées sont : Visa et autres cartes bleues, Mastercard.

Le transfert des informations est parfaitement protégé grâce à un cryptage. boutique.vetgorki.com ne connaîtra à aucun moment les informations relatives à la carte bancaire du client.

La commande d'un client ne sera considérée comme effective qu'à partir du moment où le centre de paiement aura donné son accord. En cas de refus, le client est immédiatement informé dans l'interface de paiement. Dans ce cas, la commande ne sera pas prise en compte par boutique.vetgorki.com

Les données enregistrées par le système informatique de boutique.vetgorki.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre boutique.vetgorki.com et ses clients.

8 - Satisfait ou remboursé

boutique.vetgorki.com s'engage à concéder un Avoir (valable 90 jours) à toute personne qui sera insatisfaite et exposera les circonstances de cette insatisfaction sous réserve que celui-ci soit retourné intact dans son emballage d'origine, sans trace d'utilisation et accompagné de la facture d'origine à imprimer.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le Client ne sont ni repris, ni remboursés.

Les articles personnalisés (médailles, manteaux, ...) ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Les retours pour cause de rétractation ou d'erreur sur la commande sont à effectuer à l'adresse suivante :

Clinique vétérinaire du lion d'or
113 bd maxime gorki
94800 VILLEJUIF

9 - Qualité des produits

Les articles fournis par boutique.vetgorki.com sont neufs. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non-conforme, boutique.vetgorki.com s'engage à l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il soit retourné dans son emballage d'origine, et accompagné de sa facture d'achat dans les 7 jours suivant la réception du colis.

10- Responsabilités

boutique.vetgorki.com ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des articles livrés au client.

boutique.vetgorki.com ne peut être tenu responsable des éventuelles modifications apportées par les fabricants et/ou les fournisseurs dans la composition des articles vendus dans la boutique www.boutique.vetgorki.com

En tout état de cause, la responsabilité de boutique.vetgorki.com sera limitée au montant de la commande.

11- Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi Française.

12- Litiges

En cas de litige, seuls les tribunaux de Paris seront compétents.

13- Protection des données personnelles

Les informations nominatives collectées auprès du client sont nécessaires au traitement de la commande, à l'acheminement de cette commande, et à l'établissement de la facture correspondante.

Le défaut de renseignement de telle ou telle information entraîne un refus de la commande.

Afin de respecter la loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet de la part de boutique.vetgorki.com d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Selon l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne.

Ce droit peut être exercé en contactant boutique.vetgorki.com :

- par e-mail via la rubrique « contacts » du site boutique.vetgorki.com
- par voie postale

Le client peut également modifier ses coordonnées directement dans son compte personnel boutique.vetgorki.com via la rubrique « Mon Compte ».